

Protocollo n°: 008/RA/2025

La Politica della Qualità di Galvanica Cedratlese S.r.l. impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente, secondo la norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN 9100:2018**; Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- Il continuo miglioramento dell'attività per il conseguimento di risultati, qualitativi e gestionali sempre migliori;
- Il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa i servizi forniti, nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali e regolamenti cogenti.

L'introduzione dell'SMS (Safety Management System) ha portato Galvanica Cedratlese a impegnarsi a sviluppare, mantenere e migliorare costantemente strategie, sistemi e processi per assicurare che tutte le attività in ambito aeronautico mantengano il più alto livello di safety e soddisfino standard nazionali e internazionali, disponendo di una struttura adeguata e delle risorse necessarie. A tal fine, Galvanica Cedratlese sostiene la condivisione aperta di informazione su tutti i problemi relativi alla Safety e incoraggia tutti i dipendenti a segnalare errori significativi, pericoli o tematiche circa la Safety.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica della Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dall'organizzazione. Il Vertice aziendale è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione, al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Direzione di Galvanica Cedratlese, valutata la delicatezza del settore in cui opera l'organizzazione (Aeronautico, Spazio e Difesa), ha stabilito che, affinché la Politica della Qualità aziendale possa realizzarsi, ogni Responsabile funzionale deve impegnarsi per:

- Assicurare l'adozione sistematica del Manuale Qualità e delle procedure in esso richiamate;
- Addestrare e formare il Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità e le capacità tecniche e qualitative;
- Programmare le rispettive attività coerentemente alle Procedure di riferimento Interne, Standard e/o Cliente.
- Sostenere la gestione della Safety attraverso una cultura organizzativa che promuova pratiche sicure, incoraggi una segnalazione e una comunicazione efficace sulla Safety e gestisca attivamente la Safety con la stessa attenzione ai risultati degli altri sistemi di gestione dell'Organizzazione.

In particolare i principali obiettivi che l'organizzazione intende conseguire sono:

- Il mantenimento nel tempo delle Certificazioni di Qualità: **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN 9100:2018** e **Nadcap AC7108 e AC7114** come elemento qualificante e distintivo dell'azienda, nell'ottica del continuo miglioramento dei processi aziendali;
- Il mantenimento nel tempo dell'autorizzazione integrata ambientale **DG n.59 del 18 Febbraio 2005** nell'ottica del continuo miglioramento dei processi aziendali;
- La puntuale esecuzione delle attività di Processo Produttivo nel pieno rispetto delle Procedure e delle esigenze del Cliente, dei dettati di Legge di riferimento vigenti nel settore e nel rispetto assoluto dei tempi di esecuzione e consegna previsti (**OTD**), il tutto coadiuvandosi con il piano dei controlli stabilito per ogni commessa per assicurare la Qualità del prodotto fornito (**OQ**);
- L'integrazione nel sistema di gestione aziendale degli elementi organizzativi riferibili agli elementi introdotti dalle disposizioni legislative relative alla prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro, all'ambiente e ad ogni altro riferimento legislativo; compresi i riferimenti normativi atti a regolamentare l'utilizzo delle sostanze utilizzate all'interno dell'organizzazione;
- Impegnarsi al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento;
- Identificare i rischi ed impegnarsi in una costante analisi in occasione dell'approccio a qualsiasi nuovo o modificato processo;
- Intervenire preventivamente sulla manutenzione delle proprie attrezzature allo scopo di assicurarne il funzionamento;
- Identificare esigenze di formazione ed addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività svolte all'interno dell'organizzazione allo scopo di incrementare la competenza degli addetti, e verificarne l'efficacia;
- Assicurare il pieno coinvolgimento di tutti gli operatori interni ed esterni nell'utilizzo dei DPI e delle procedure/prassi che interessano la sicurezza e la prevenzione del diffondersi di pandemie;
- Promuovere il coinvolgimento di tutto il personale nella partecipazione alla ricerca di proposte per la soluzione di problematiche di sicurezza, puntando al miglioramento continuo di processi, servizi, condizioni di lavoro.

- L'adeguamento e il mantenimento della gestione delle sostanze chimiche secondo il **Regolamento (CE) n.1907/2006**, cosiddetto REACH, che mira ad assicurare un maggiore livello di protezione della salute umana e dell'ambiente, aspirando al contempo a mantenere e rafforzare la competitività e le capacità innovative dell'industria chimica europea.
- L'impegno a sensibilizzare e incentivare i nostri clienti ad adottare i nuovi trattamenti Cromo free, illustrandone i vantaggi in termini di sicurezza, conformità normativa e prestazioni, offrendo inoltre supporto tecnico per facilitare la transizione verso tecnologie più sostenibili.
- Ottenimento delle certificazioni **ISO 14001** e **ISO 45001**
- L'adeguamento ai nuovi processi dei clienti e il rinnovo degli impianti, al fine di garantire continuità alla produzione e innovazione tecnica.
- Aumentare la percentuale di operatori certificati per processi critici e per affrontare audit Nadcap.
- Ridurre gli errori operativi derivanti da formazione inadeguata o inefficace
- Investire nella formazione del nostro personale per sviluppare competenze avanzate e diffondere la cultura della qualità e della sostenibilità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Incoraggiare il personale a segnalare errori, inconvenienti e hazard seguendo la politica della "Just Culture". Rischi ed errori sotto controllo sono accettabili in un sistema intrinsecamente sicuro.
- Stabilire e gestire processi di identificazione degli hazard e di gestione dei rischi, per prevenire i rischi per la Safety
- Garantire che i Processi di Galvanica Cedratense assicurino la conformità del prodotto ai requisiti applicabili

Tali obiettivi sono perseguibili attraverso la partecipazione di tutti i componenti di Galvanica Cedratense alla realizzazione e al miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità aziendale.

L'Azienda ha ritenuto opportuno integrare nella propria politica della qualità un paragrafo riguardante l'attività fraudolenta, intesa come inganno, pratica disonesta o violazione della fiducia, intenzionalmente perpetrati a scopo di lucro o per conseguire indebitamente un vantaggio. Questo include, ma non è limitato, a falsificazione di informazioni, omissione intenzionale, false pretese e deliberato uso improprio di risorse qualificate e certificazioni/qualifiche/autorizzazioni.

Le potenziali conseguenze di tali attività sono la perdita di credibilità dell'azienda sul mercato ed eventuali ripercussioni a livello penale.

L'Azienda pertanto si impegna a trattare i dati personali e le proprietà di collaboratori, clienti e fornitori conformemente ai requisiti cogenti e a sorvegliare che gli stessi siano osservati anche dagli stessi collaboratori interni.

Tutti i dipendenti di Galvanica Cedratense sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Safety, Qualità, miglioramento continuo e di importanza del rispetto dei requisiti, e devono partecipare attivamente al perseguimento degli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

La Direzione

